



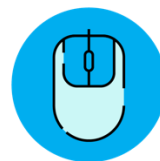
LES FRANÇAIS & LA SUPPRESSION DES TICKETS EN MAGASIN Vague 2





Echantillon de **1056 personnes représentatif** de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 15 au 16 mai 2024**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Perifem »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : **INSEE**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18 à 24 ans	10%
	25 à 34 ans	15%
	35 à 49 ans	24%
	50 à 64 ans	24%
	65 et plus	27%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
	Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
	Professions libérales / Cadres	10%
	Professions intermédiaires	15%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	12%
	Inactifs	42%
	Retraités	28%
	Autres inactifs	14%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	21%
	De 2000 à 19 999 habitants	18%
	De 20 000 à 99 999 habitants	14%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

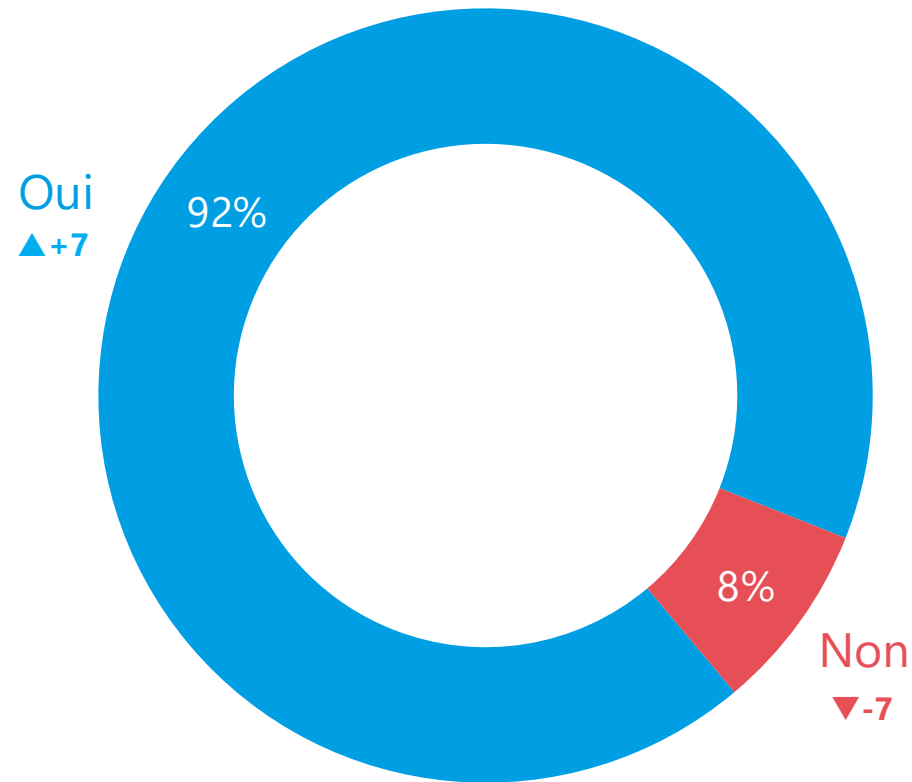


LES RÉSULTATS

Q. Depuis le 1^{er} août 2023, les tickets de caisse et de carte bancaire ne doivent plus être imprimés systématiquement dans les magasins mais uniquement si le client en fait la demande. Le saviez-vous ?*

Ensemble des répondants (1056 personnes)

92%
des Français
connaissent la loi



*En 2023, le libellé de la question était :
« A partir du 1er avril 2023, les tickets de caisse et de carte bancaire ne seront plus imprimés systématiquement dans les magasins mais uniquement si le client en fait la demande. Le saviez-vous ? »

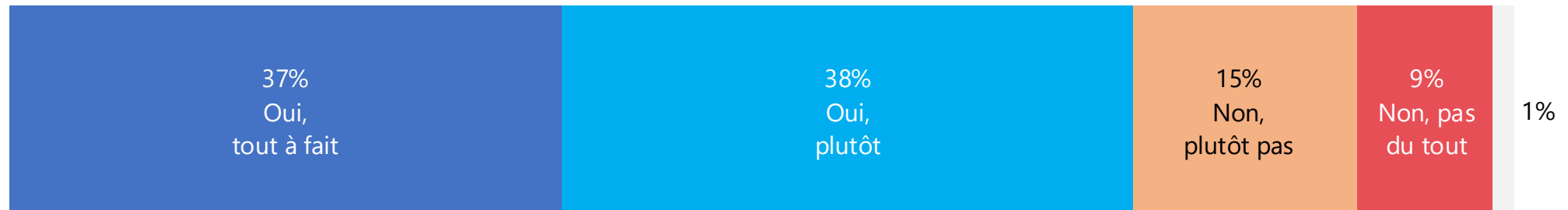
▼ / ▲ évolutions depuis mars 2023

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Ensemble des répondants (1056 personnes)

75% des Français sont favorables à la loi

Vous êtes favorable à cette loi instituant l'impression des tickets de caisse sur demande uniquement



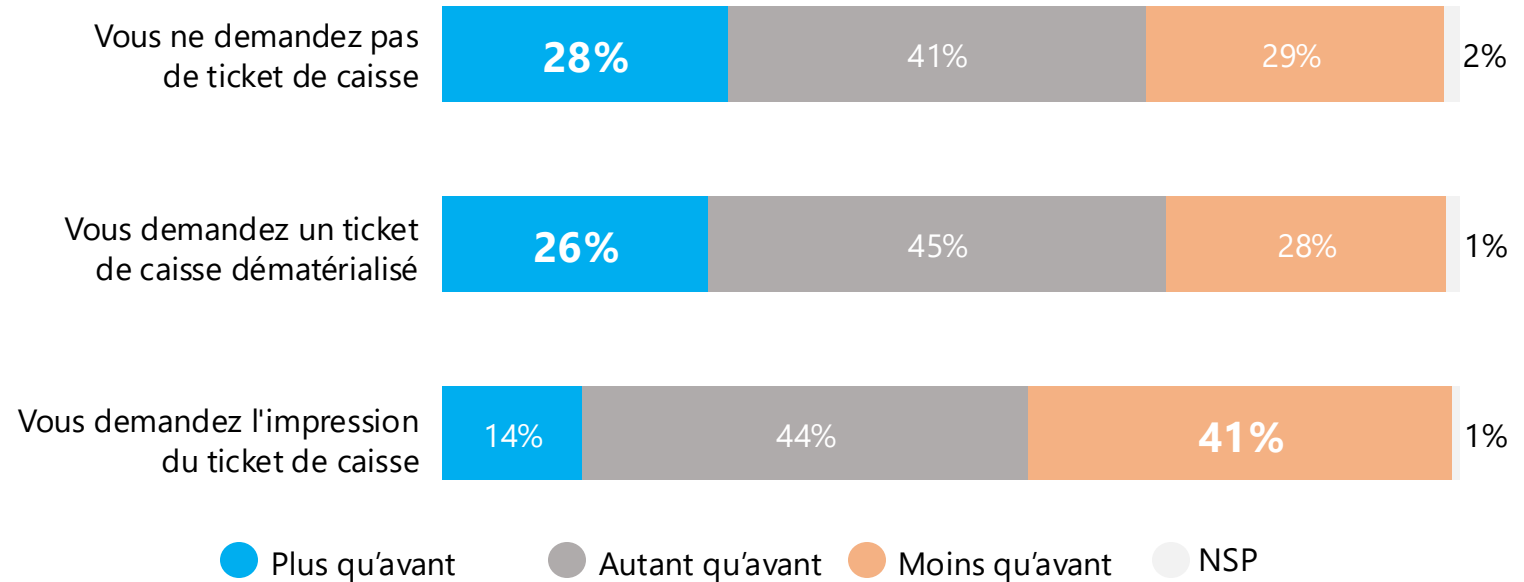
Q. Depuis l'entrée en vigueur de cette réforme, diriez-vous que de façon générale, au moment du passage en caisse ?

Ensemble des répondants (1056 personnes)

28% des Français refusent plus qu'avant l'impression du ticket

26% des Français demandent plus qu'avant un ticket dématérialisé

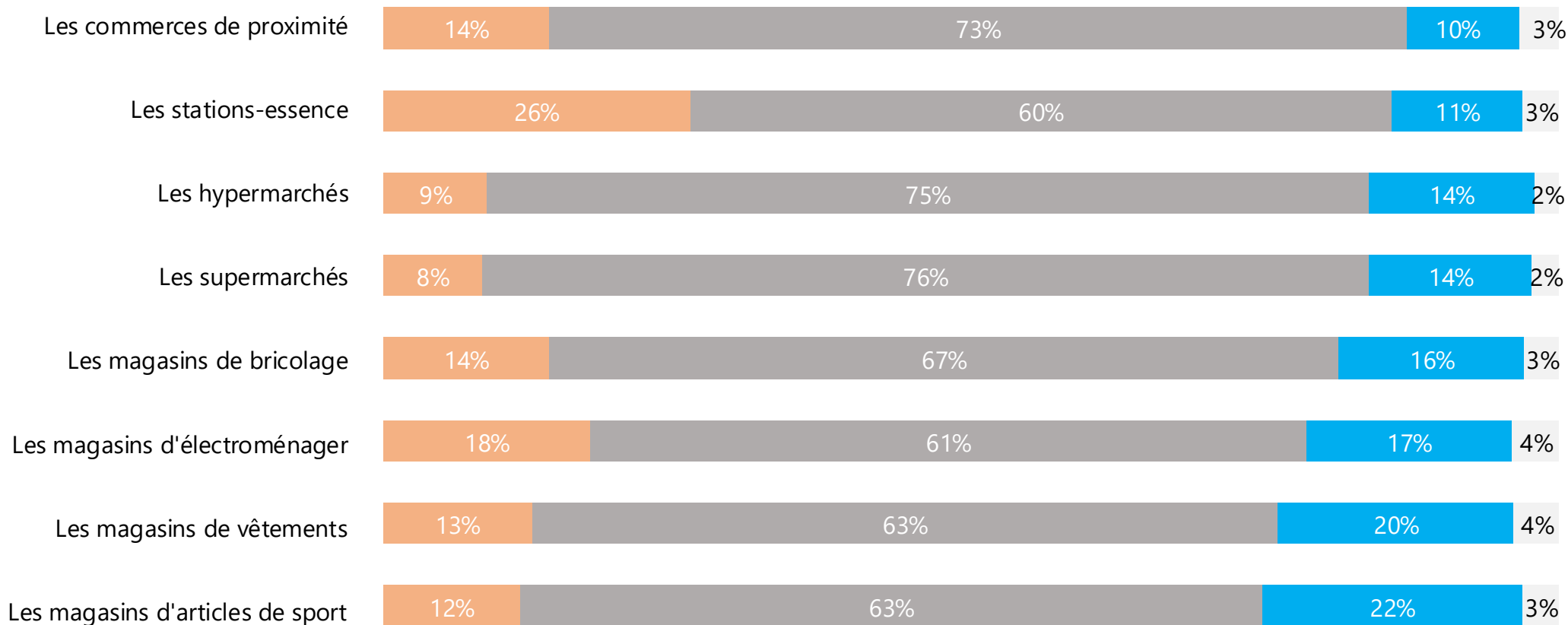
41% des Français demandent moins qu'avant l'impression



Les enseignes accompagnent la transition

Q. Lors de vos passages en caisse dans chacun des types d'enseignes suivants, que constatez-vous le plus souvent ?

Ensemble des répondants (1056 personnes)



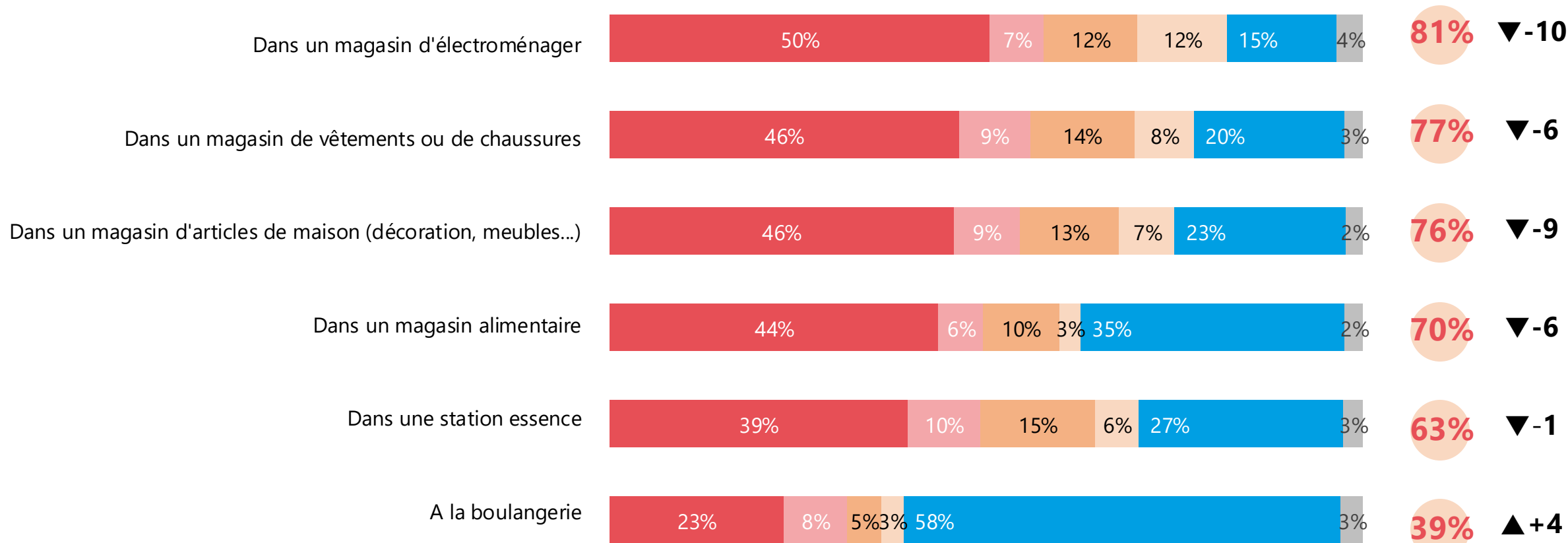
● Le magasin imprime systématiquement un ticket papier sans vous le demander
 ● Le magasin vous demande si vous souhaitez un ticket papier
 ● Le magasin vous propose un ticket dématérialisé (ticket électronique)
 ● NSP

Une progression notable des comportements

Q. Demandez-vous l'impression d'un ticket de caisse papier dans chacune des situations suivantes ?

Ensemble des répondants (1056 personnes)

Total Oui



En 2023, le libellé de la question était :

« Comme la loi vous le permet, demanderez-vous l'impression d'un ticket de caisse papier dans chacune des situations suivantes ? »

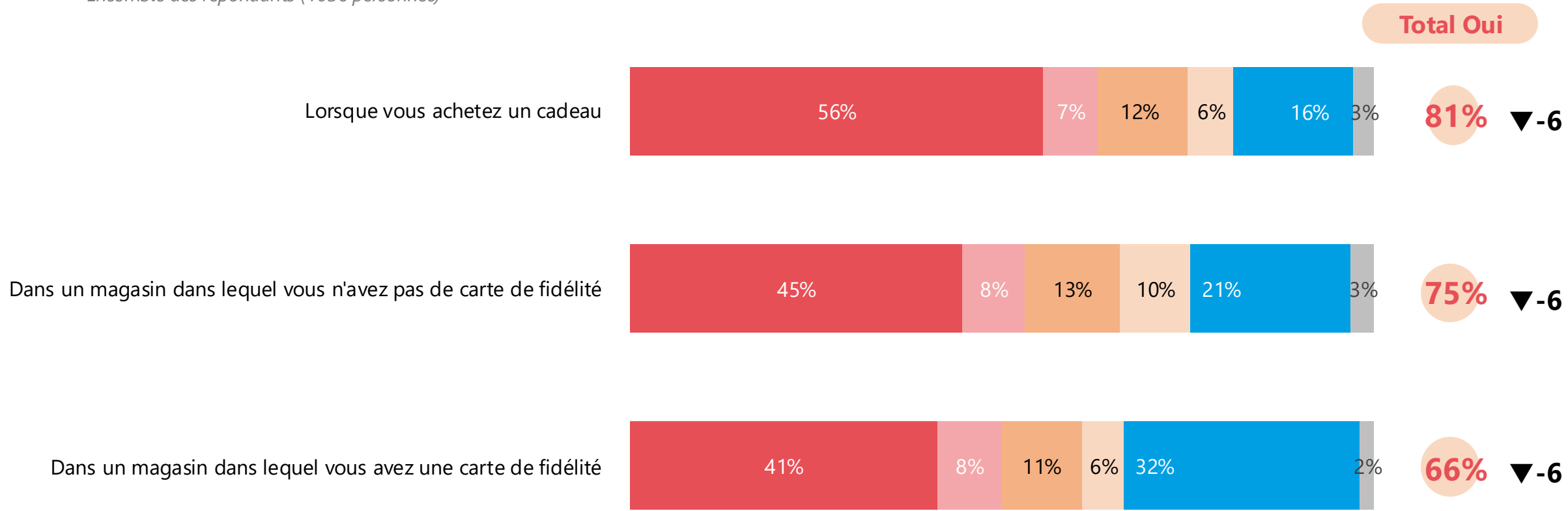
▼ / ▲ évolutions depuis mars 2023



Une progression notable des comportements

Q. Demandez-vous l'impression d'un ticket de caisse papier dans chacune des situations suivantes ?

Ensemble des répondants (1056 personnes)



En 2023, le libellé de la question était :

« Comme la loi vous le permet, demanderez-vous l'impression d'un ticket de caisse papier dans chacune des situations suivantes ? »

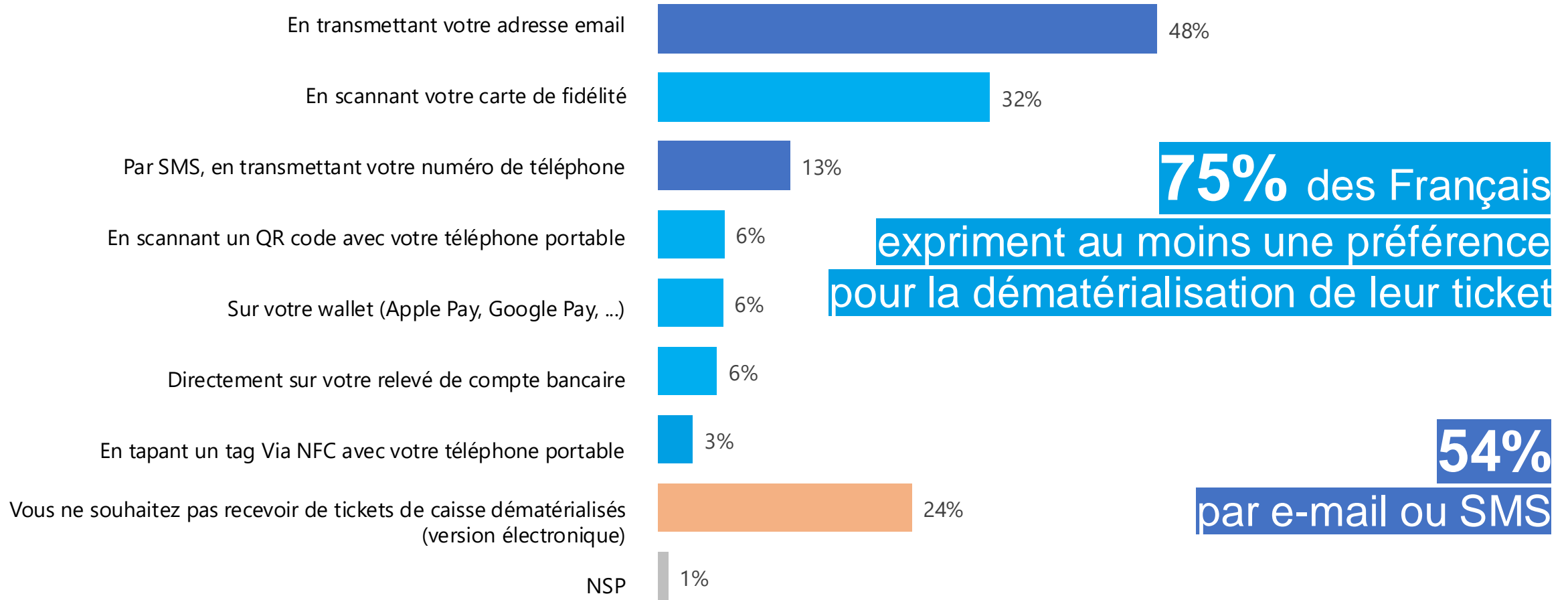
▼ / ▲ évolutions depuis mars 2023



Les préférences relatives à la réception des tickets de caisse dématérialisé

Q. De quelle(s) façon(s) préféreriez-vous recevoir votre ticket de caisse dématérialisé (version électronique) ?

Ensemble des répondants (1056 personnes) – Réponses multiples

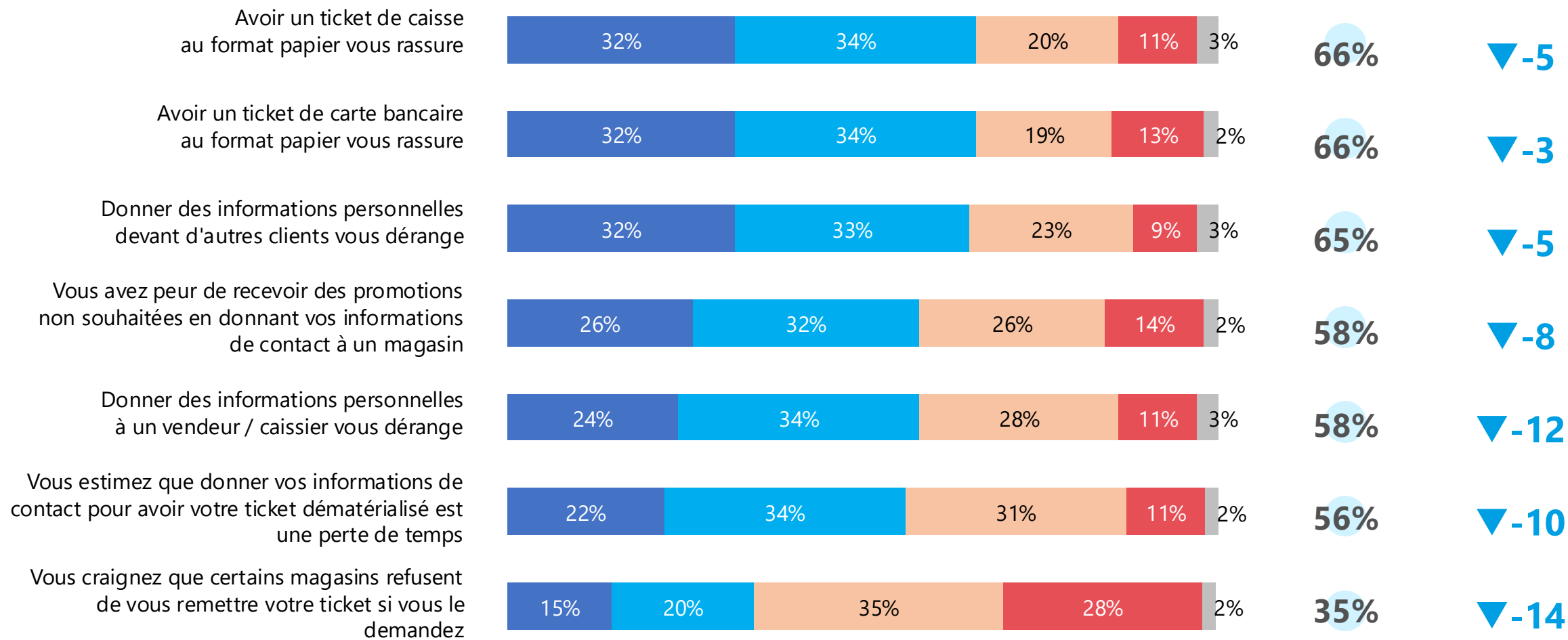


Les craintes de l'an dernier s'estompent progressivement

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Ensemble des répondants (1056 personnes)

Total Oui



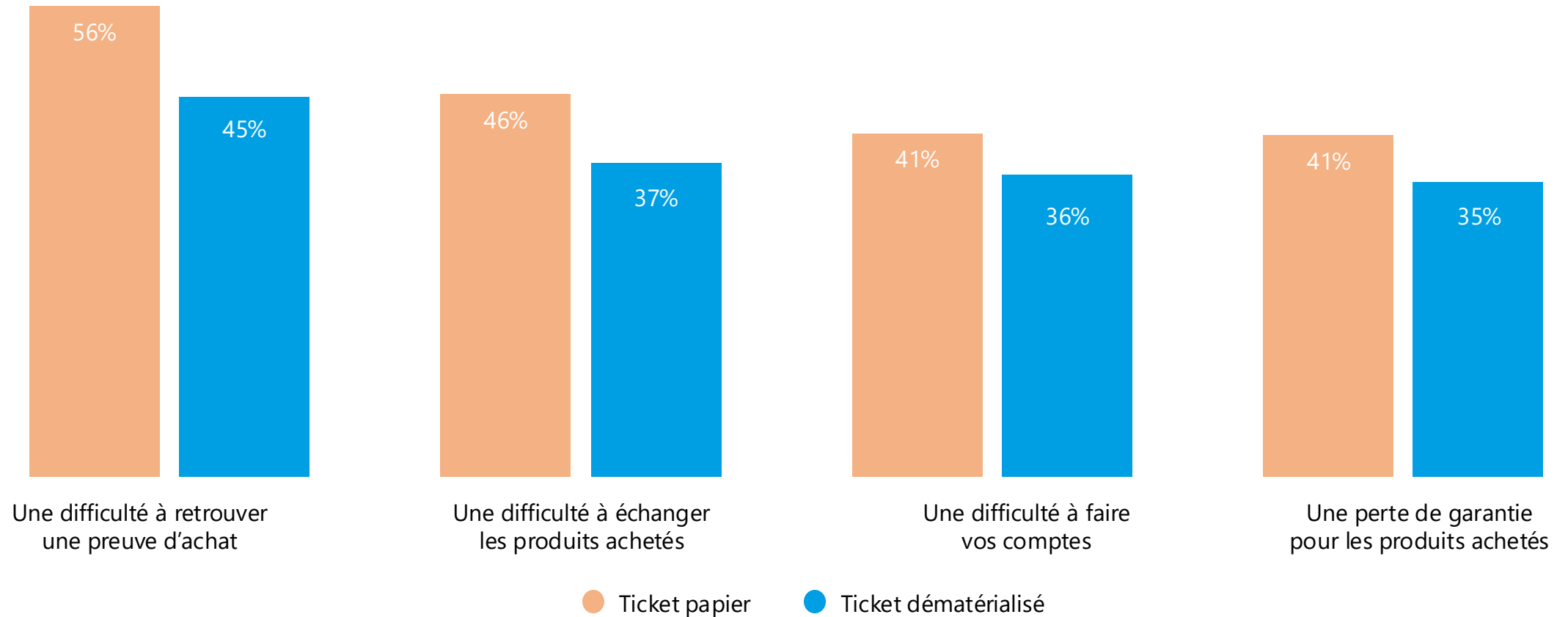
● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP

▼ / ▲ évolutions depuis mars 2023

Le ticket de caisse dématérialisé génère moins de problèmes que le ticket papier

Q. Avez-vous déjà rencontré chacun des types de problèmes suivants liés à l'absence d'un ticket de caisse...

% Oui





Pour Perifem, iloveretail.fr

Mike Hadjadj

Fondateur

+33 627 305 208

mike@iloveretail.fr

www.iloveretail.fr

[@MikeHadjaj](https://twitter.com/MikeHadjaj)

OpinionWay

Frédéric Micheau

Directeur du Pôle Opinion

+33 1 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

www.opinion-way.com

[@FMicheau](https://twitter.com/FMicheau)



www.perifem.com